

# Conditions Générales de Vente (CGV) - Plus-One

## 1. Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Plus-One, dont le siège social est situé au 4T rue Guillaume du Fay, 59400 Cambrai, immatriculée sous le numéro SIREN 898575147, et ses clients (particuliers, entreprises et agences partenaires).

En réservant un service via Plus-One, le client accepte pleinement et sans réserve les présentes CGV.

## 2. Définitions

- Client : Toute personne physique ou morale réservant un service via Plus-One.
- Prestataire : Plus-One, responsable de la gestion des services proposés.
- Accompagnateur : Professionnel indépendant mandaté par Plus-One pour fournir des services d'accompagnement.
- Service : Toute prestation proposée par Plus-One, incluant l'accompagnement VIP, les événements sur-mesure, les formules spécifiques, etc.

## 3. Champ d'Application

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des services proposés par Plus-One, en France, en Belgique, et dans tout autre pays où Plus-One opère.

## 4. Description des Services

Plus-One propose :

- Accompagnement VIP lors d'événements privés ou professionnels ;
- Services de networking, coaching relationnel et accompagnement personnalisé ;
- Formules spécifiques adaptées aux besoins des particuliers, entreprises et agences partenaires ;
- Événements sur-mesure pour des occasions particulières.

## 5. Conditions de Réservation et d'Utilisation

- Les réservations s'effectuent exclusivement via les canaux officiels de Plus-One (site internet, e-mail, téléphone).
- Le paiement intégral est requis avant la réservation. Aucune prestation ne sera confirmée sans règlement complet.
- Le client est responsable de fournir des informations exactes lors de la réservation.

## 6. Tarifs et Modalités de Paiement

- Les tarifs des services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).
- Le paiement s'effectue avant la réservation par carte bancaire, virement bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté par Plus-One.
- Aucun acompte n'est accepté. Le paiement doit être effectué en totalité pour confirmer la réservation.
- En cas de retard de paiement, des pénalités peuvent être appliquées conformément à la législation en vigueur.

## 7. Conditions d'Annulation et de Remboursement

- Annulation par le client : Le client peut annuler sa réservation sans frais jusqu'à 48 heures avant la date prévue de la prestation. Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.
- Annulation par Plus-One : En cas d'impossibilité de fournir le service (force majeure, indisponibilité de l'accompagnateur), Plus-One proposera une solution alternative ou un remboursement intégral.
- Délai de remboursement : Tout remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours ouvrés à compter de la validation de la demande.

## 8. Modification de la Prestation

- Le client peut demander des modifications de sa réservation (date, heure, type de service) jusqu'à 48 heures avant la date prévue de la prestation, sous réserve de disponibilité des accompagnateurs.
- Toute modification demandée moins de 48 heures avant la prestation sera considérée comme une annulation et pourra entraîner des frais conformément à la politique d'annulation.
- Plus-One se réserve le droit de refuser toute modification si celle-ci n'est pas compatible avec l'organisation des services.

## 9. Obligations des Parties

Obligations de Plus-One :

- Fournir un service de qualité conforme à la description proposée ;
- Sélectionner des accompagnateurs qualifiés et professionnels.

#### Obligations du Client :

- Respecter les conditions de réservation et les règles de conduite lors des prestations ;
- Fournir des informations exactes et complètes lors de la réservation ;
- Prendre en charge toutes les dépenses liées à son activité pendant la réservation, y compris les frais de transport, d'hébergement, de restauration, ou autres frais supplémentaires engagés dans le cadre du service réservé.
- Respecter un comportement respectueux envers les accompagnateurs et les autres participants. Tout comportement inapproprié peut entraîner l'interruption immédiate de la prestation sans droit à remboursement.

#### Obligations des Accompagnateurs :

- Offrir un service professionnel et respecter la charte éthique de Plus-One.

### 10. Responsabilités et Limitations

- Plus-One ne peut être tenu responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation des services.
- La responsabilité de Plus-One est limitée au montant de la prestation concernée.
- Plus-One ne peut être tenu responsable des actes, comportements ou omissions des accompagnateurs intervenant en dehors du cadre des prestations définies dans le contrat.
- En cas de force majeure (grève, pandémie, catastrophe naturelle, etc.), Plus-One se réserve le droit d'annuler ou de reporter la prestation sans que cela n'ouvre droit à un dédommagement pour le client.

### 11. Confidentialité et Protection des Données (RGPD)

- Plus-One s'engage à protéger les données personnelles de ses clients conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
- Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des services, l'amélioration de l'expérience client et le suivi des réservations.
- Un compte rendu de chaque prestation est conservé dans les archives de Plus-One afin de mieux suivre l'historique du client et d'optimiser les prestations lors de futures réservations.
- Les données sont stockées de manière sécurisée et ne sont pas partagées avec des tiers sans le consentement explicite du client.

## 12. Droit à l'Image

En acceptant les présentes CGV, le client autorise Plus-One à utiliser des photos/vidéos prises lors des événements à des fins promotionnelles, sauf mention contraire explicite de sa part.

## 13. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus présents sur les supports de Plus-One (site web, documents, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

## 14. Durée et Résiliation

- Les présentes CGV s'appliquent dès la confirmation de la réservation par le client.
- Plus-One se réserve le droit de résilier un contrat en cas de non-respect des CGV par le client.

## 15. Droit Applicable et Règlement des Litiges

- Les présentes CGV sont soumises aux lois en vigueur en France et en Belgique.
- En cas de litige, une tentative de règlement amiable sera privilégiée.
- À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de France ou de Belgique, selon le cas.

Contact :

 Email : [Plusonebrussel@gmail.com](mailto:Plusonebrussel@gmail.com)

 Téléphone : 0374477950

 Siège Social : 4T rue Guillaume du Fay, 59400 Cambrai